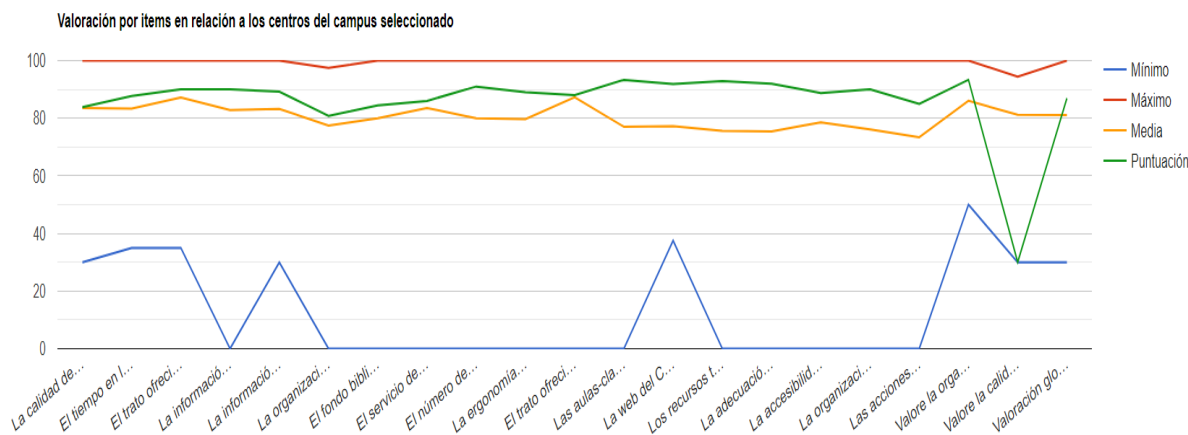


## INFORME PLAN DE MEJORA ESTUDIANTES 22/23.

### RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN:

#### 1. Encuesta de estudiantes. Curso 2022/2023



item	Literal	Mínimo	Máximo	Media	Puntuación	Cuestionarios
01-0201	La calidad de la información facilitada en la secretaría del Centro	30	100	83,57	83,85	13
01-0202	El tiempo en la resolución de los trámites administrativos del Centro	35	100	83,29	87,69	13
01-0203	El trato ofrecido por el personal administrativo del Centro	35	100	87,19	90	13
01-0204	La información que ofrece el Centro sobre actividades académicas	0	100	82,87	90	13
01-0205	La información sobre los cambios en algunas actividades	30	100	83,22	89,23	13
01-0206	La organización de los horarios de tutoría	0	97,5	77,46	80,83	12
01-0301	El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	0	100	79,96	84,44	9
01-0302	El servicio de préstamo de la biblioteca	0	100	83,58	86	10
01-0303	El número de puestos de lectura	0	100	79,96	91	10
01-0304	La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos,	0	100	79,67	89	10
01-0305	El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	0	100	87,32	88	10
01-0401	Las aulas-clases del Centro Asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación)	0	100	77,01	93,33	9
01-0402	La web del Centro Asociado en términos de claridad y organización de la información	37,5	100	77,25	91,82	11
01-0403	Los recursos tecnológicos del Centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, e	0	100	75,59	92,86	7
01-0404	La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar	0	100	75,41	92	10
01-0405	La accesibilidad del Centro para los estudiantes con alguna discapacidad	0	100	78,57	88,75	8
01-0406	La organización por el Centro Asociado de las prácticas profesionales, en el caso de ha	0	100	76,12	90	3
01-0407	Las acciones que el Centro Asociado ha puesto a disposición de los estudiantes (cursos	0	100	73,41	85	6
01-0600	Valore la organización de las Pruebas Presenciales	50	100	86,04	93,33	9
01-1000	Valore la calidad de la oferta de los cursos de extensión	30	94,44	81,22	30	1
01-1100	Valoración global del Centro Asociado	30	100	81,09	86,92	13

## PLAN DE MEJORA DE ESTUDIANTES

El Centro en la medida de sus posibilidades intenta todos los años ejecutar todas las acciones necesarias para que los estudiantes puedan realizar sus estudios en las mejores condiciones posibles, con los medios tecnológicos, bibliográficos y apoyo Tutorial que sea necesario.

En la mayoría de los ítem el centro asociado se encuentra por encima de la media por lo que consideramos que en estos puntos el centro lo está haciendo correctamente, no obstante, debemos estar pendientes para que estos ítem no bajen, por lo que deberemos hacer durante este curso que viene un esfuerzo en estos puntos para mantener e incluso mejorar estas calificaciones.

Consideramos que, debido al bajo número de encuestas contestadas es muy difícil realmente el valor de estos datos.

El centro para el curso 2022/2023 va a plantear una serie de medidas que permitan mejorar la valoración de los alumnos, aunque en la mayoría de los puntos estamos por encima de la media.

Para ello se van a realizar una serie de actuaciones durante el curso 2022/2023 que pasamos a enumerar:

- 1- Mantendremos y aumentaremos en la media de lo posible la publicidad e información que el Centro realiza a través de su página WEB, y los medios de comunicación de la Ciudad (prensa escrita, radio) sobre las actividades académicas que se realizan.
- 2- Mejorar la comunicación con los alumnos, y utilización de los medios disponibles por el centro asociado (AKADEMOS, WASSAP Y CORREOS ELECTRONICOS) para comunicar los cambios que se producen en las actividades del centro. Modificaciones de horarios, cambios de las tutorías, cierre de las instalaciones etc..... Informar a los alumnos de todos los medios que tienen a su alcance para sus estudios,
- 3- Con el programa Alma de gestión de bibliotecas todos los centros de la UNED deben cumplir las normas que manda la Sede Central. En cuanto al préstamo bibliotecario, es Madrid el que marca los plazos y los requerimientos a los alumnos.
- 4- Mejorar la formación del personal de atención a los alumnos para que estén informados de las últimas novedades que puedan existir para una correcta información a los alumnos y una rápida resolución de los trámites administrativos.
- 5- Planificar los horarios de las tutorías para que sean lo más adecuados posibles a las necesidades de los alumnos.
- 6- Si las disponibilidades económicas nos lo permiten ampliar el fondo bibliográfico ampliando los que se compran ahora.

- 7- Para mejorar la atención a los alumnos el centro realizo en el año 2021 la apertura del AULA DE ALCAÑIZ y para el curso 2022/2023 se va abrir el AULA DE CALAMOCHA, esperamos con esto atraer más alumnos y distribuir la implantación de la UNED en todo el territorio de la provincia.
- 8- También se intentarán realizar más curso de extensión universitaria para la formación de los egresados y alumnos.

Los responsables del plan de mejora son MARCOS IBAÑEZ VALERO o JOSE CARLOS MUNIESA MARTINEZ