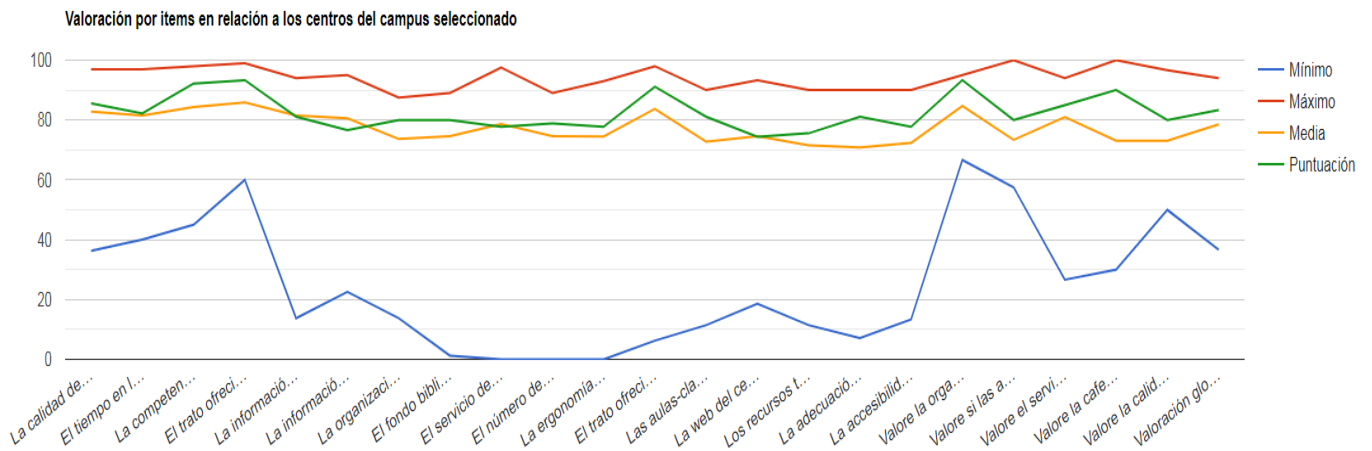


INFORME PLAN DE MEJORA ESTUDIANTES 19/20.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN:

1. Encuesta de estudiantes. Curso 2018/2019



PLAN DE MEJORA DE ESTUDIANTES

El Centro en la medida de sus posibilidades intenta todos los años ejecutar todas las acciones necesarias para que los estudiantes puedan realizar sus estudios en las mejores condiciones posibles, con los medios tecnológicos, bibliográficos y apoyo Tutorial que sea necesario.

En la mayoría de los ítem el centro asociado se encuentra por encima de la media por lo que consideramos que en estos puntos el centro lo está haciendo correctamente, no obstante, debemos estar pendientes para que estos ítem no bajen, por lo que deberemos hacer durante este curso que viene un esfuerzo en estos puntos para mantener e incluso mejorar estas calificaciones.

Consideramos que, debido al bajo número de encuestas contestadas es muy difícil realmente el valor de estos datos.

El centro para el curso 2019/2020 va a plantear una serie de medidas que permitan mejorar aquellos puntos que se encuentran por debajo de la media, y subir aquello que, aunque son superiores a la media consideramos de vital importancia para los alumnos.

Para ello se van a realizar una serie de actuaciones durante el curso 2.019/2.020 que pasamos a enumerar:

- 1- Mantendremos y aumentaremos en la medida de lo posible la publicidad e información que el Centro realiza a través de su página WEB, y los medios de comunicación de la Ciudad (prensa escrita, radio) sobre las actividades académicas que se realizan.
- 2- Mejorar la comunicación con los alumnos, y utilización de los medios disponibles por el centro asociado (AKADEMOS, WASSAP Y CORREOS ELECTRONICOS) para comunicar los cambios que se producen en las actividades del centro. Modificaciones de horarios, cambios de las tutorías, cierre de las instalaciones etc..... Informar a los alumnos de todos los medios que tienen a su alcance para sus estudios,
- 3- Con el nuevo programa Alma de gestión de bibliotecas todos los centros de la UNED deben cumplir las normas que manda la Sede Central. En cuanto al préstamo bibliotecario, es Madrid el que marca los plazos y los requerimientos a los alumnos.

Debido a que este programa se está implantando ahora (principios 2019) el servicio de préstamo por causas ajenas al centro tardó en funcionar correctamente tanto la búsqueda , catalogo como el propio servicio de préstamo.

- 4- Página Web se ha intentado mejorar, poniendo nueva información tanto para los alumnos (carta de servicios, enlaces con las páginas centrales de la web de la UNED para ver fechas de exámenes, exámenes de otros centro etc...).

Otros puntos en los que el centro asociado se encuentra por encima de la media pero que se va a tratar de mejorar serian:

- 1- Mejorar la formación del personal de atención a los alumnos para que estén informados de las últimas novedades que puedan existir para una correcta información a los alumnos y una rápida resolución de los trámites administrativos.

Para eso el personal estará constantemente visualizando las páginas de la WEB de la sede central en la que se puede recoger información importante para los alumnos.

Consultar las dudas que pueden surgir a la comunidad Centro Atención al Estudiante UNED - Centros Asociados

Visualizar aquellos cursos que se realicen sobre la matrícula.

- 2- Planificar los horarios de las tutorías para que sean lo más adecuados posibles a las necesidades de los alumnos.
- 3- Si las disponibilidades económicas nos lo permiten ampliar el fondo bibliográfico ampliando los que se compran ahora.

- 4- Se van a intentar realizar más curso de extensión universitaria para la formación de egresados y alumnos.

Los responsables del plan de mejora son MARCOS IBAÑEZ VALERO o JOSE CARLOS MUNIESA MARTINEZ